

חיובי טלפון סלולרי

1. כללי

במהלך ספטמבר 2014 ערך מבקר המועצה בדיקה על חיובי המועצה בבגין רכישת טלפונים סלולריים ותשלום בגין שירותי טלפון סלולרי.

המועצה קשורה שנים רבות על רבות על חברת הטלפון פרטנר, כאשר בפעם האחרונה בוצעה ב 2011 מכרז בו זכתה חברה זו שוב.

הביקורת ערכה לצורך עבודתה בדיקות של חשבונות של חברת פרטנר יוני-יולי 2014 שוחחה עם מנכ"ל המועצה ועיינה בחשבונות של הספק הסלולרי וכן ערכה מבחן השוואה באתר זאפ.

2. רכש מכשירים סלולריים

2.1 רכש

כידוע לפני שנים אחדות יושמה רפורמה בשוק הסלולרי, מה שהכניס מתחרים חדשים והקטין אגב כך את המחירים במאות אחוזים. אחד השינויים הבולטים שהביאה הרפורמה הוא ההפרדה בין קניית המכשירים מהספק הסלולרי. אומנם, הספק הסלולרי מאפשר לרכוש טלפונים, אך לאור התחרות אין כל הצדקה כלכלית ברכש שכזה.

מבדיקה נמצא כי המועצה רוכשת וממשיכה לרכוש מכשירים מספק הסלולרי למרות שאין לכך לדעתנו הצדקה כלכלית. להלן דוגמאות למכשירים שנרכשו:

119.000	119.000	1 מתוך 18	חיוב עבור מכשיר; Galaxy SII i9100 Samsung מספר תעודת משלוח; 5967430 מתאריך 14/08/11 בהמשך לכניה 393904688	054-8081720 איציק גואטה
119.000	119.000	1 מתוך 18	חיוב עבור מכשיר; Galaxy SII i9100 Samsung מספר תעודת משלוח; 5978636 מתאריך 15/08/11 בהמשך לכניה 393904688	054-8081733 מאיר מכלוף
119.000	119.000	4 מתוך 21	חיוב עבור מכשיר; Galaxy SII i9100 Samsung מספר תעודת משלוח; 6191275 מתאריך 07/11/11 בהמשך לכניה 393904688	054-8081716 מירי אופריכטר

119.000		119.000	18	מתוך 1	חיוב עבור מכשיר; Galaxy SII i9100 Samsung מספר תעודת משלוח; 5978636 מתאריך 15/08/11 בהמשך לכניה 393904688	054-8081736 גרסיאלה פרויליך	
119.000		119.000	18	מתוך 1	חיוב עבור מכשיר; Galaxy SII i9100 Samsung מספר תעודת משלוח; 5961528 מתאריך 10/08/11 בהמשך לכניה 393904688	054-8081755 חני חנימי	
119.000		119.000	18	מתוך 1	חיוב עבור מכשיר; Galaxy SII i9100 Samsung מספר תעודת משלוח; 5978636 מתאריך 15/08/11 בהמשך לכניה 393904688	054-8081732 חני לוי	
119.000		119.000	18	מתוך 1	חיוב עבור מכשיר; Galaxy SII i9100 Samsung מספר תעודת משלוח; 5961528 מתאריך 10/08/11 בהמשך לכניה 393904688	054-8081740 צביה שמע	
119.000		119.000	18	מתוך 1	חיוב עבור מכשיר; Galaxy SII i9100 Samsung מספר תעודת משלוח; 5961528 מתאריך 10/08/11 בהמשך לכניה 393904688	054-8081882 שמיל בצלאל	
8524104	2,202.000	2,202.000	0	מתוך 1	02.07.2014	LG G2	054-8081882 שמיל בצלאל
119.000		119.000	18	מתוך 1	חיוב עבור מכשיר; Galaxy SII i9100 Samsung מספר תעודת משלוח; 5961528 מתאריך 10/08/11 בהמשך לכניה 393904688	054-8081752 חנן טויטו	
119.000		119.000	19	מתוך 2	חיוב עבור מכשיר; Galaxy SII i9100 Samsung מספר תעודת משלוח; 6008554 מתאריך 28/08/11 בהמשך לכניה 393904688	054-8081767 ענבל מיכלוביץ	

2.2 השוואת נתוני הרכש

כאמור מכשירי הטלפון נרכשו מספק סלולרי ולא ישירות מחנויות. השוואת המחירים הללו עם מחירים מאתר www.zap.co.il מעלה, כדלקמן:

<u>עלות מכשיר השכיח ב ZAP ל Samsung S3</u>	<u>פער</u>	<u>עלות המכשיר השכיח ב ZAP</u>	<u>עלות המכשיר בעסקה עם הספק הסוללרי</u>	<u>מועד הרכישה</u>	<u>סוג המכשיר</u>
1,235 ₪	1,143 ₪-	999 ₪	2,142 ₪	יולי 2014	Samsung SII
	245 ₪-	1,775 ₪	2,020 ₪	יולי 2014	LG G2

הממצאים דלעיל ממחישים את השינוי שחל בשוק הסוללר, שינוי שחייב להבנתנו בבחינה מחדש את האופן שבו המועצה רוכשת בראש ובראשונה מכשירי סוללרי. בפועל המועצה ממשיכה בהתקשרות עם פרטנר (שהיא מ 2007), כאשר נכון למועד הביקורת תקופת ההתקשרות הזו תמה.

2.3 שדרוגים

נמצא כי המועצה מאפשרת עריכת שדרוגים במכשירי הסוללר, כאשר היא ממשיכה לשלם על הטלפון הישן. להלן פרטים על שדרוגים שביצעה המועצה בתקופת הביקורת:

101.900	101.900	19 מתוך 36	חיוב עבור מכשיר ; iPhone 5 16GB מספר תעודת משלוח ; 7305314 מתאריך 17/02/13 בהמשך לכניה 393904688
111.000	111.000	5 מתוך 22	חיוב עבור מכשיר ; iPhone 4S 16GB מספר תעודת משלוח ; 6337693 מתאריך 22/12/11 בהמשך לכניה 393904688
119.000	119.000	1 מתוך 18	חיוב עבור מכשיר ; Galaxy SII I9100 מספר Samsung תעודת משלוח ; 5961528 מתאריך 10/08/11 בהמשך לכניה 393904688
2,202.000	2,202.000	0 מתוך 1	02.07.2014 LG G2

בתשובה לשאלת הביקורת נמסר כי המועצה המשיכה בתשלום עבור המכשיר הישן, כיוון שמכשיר זה עבר לעובד אחר.

2.4 השבת מכשירים

מהסברים שקיבלנו עולה כי המועצה הגיעה לאחרונה להסכמה כי חברת פרטנר שתזכה את המועצה בעת החלפת מכשירים בסך 720 ₪. הסדר כזה או דומה לזה לא נעשה בעבר, כך שהמועצה לא קיבלה בעבר פיצויי כלשהו תמורת השבת מכשירים סוללריים משומשים או פגומים. הביקורת מעירה כי היה על המועצה לדרוש פיצוי או להותיר את

המכשירים בחזקתה, ויודגש כי עסקינן במכשירים שהמועצה שילמה את מלוא התמורה בגינם.

2.5 רכש דיבוריות

מעבר לכל האמור לעיל נמצא כי המועצה גם רכשה דיבוריות מספק הסלולרי, כדלקמן:

חיוב עבור אביזר; BT BURY 9040 מספר תעודת משלוח; 7468403 מתאריך 02/05/13
תשלום 16 מתוך 36 (1 מנויים)

חיוב עבור שירותים התקנת פלח ארוך; מתאריך 07/04/14
תשלום 5 מתוך 36 (1 מנויים)

חיוב עבור אביזר; BT BURY NEW 9040 מספר תעודת משלוח; 8268638 מתאריך 07/04/14
תשלום 5 מתוך 36 (1 מנויים)

חיוב עבור אביזר; BT BURY NEW 9040 מספר תעודת משלוח; 8052193 מתאריך 20/01/14
תשלום 7 מתוך 36 (1 מנויים)

הביקורת מעירה כי הואיל וכאמור אין בהכרח יתרון ברכישת ציוד מספק סלולרי, מן הראוי היה לקיים סקר מחירים בנושא רכש זה.

3. תשלום על שיחות

3.1 חבילה

כאמור כיום מחירי החבילות ירד פלאים. לדוגמא מועצה מקומית שכנה משלמת על חבילה לעובדיה סכום של כ 40 ₪ לחודש. מבדיקה שערכנו עולה כי המועצה משלמת סכום של 109 ₪ לחבילה, ויש קווים שהסכומים המשולמים גבוהים באופן משמעותי מכך. הביקורת רואה בחומרה את העובדה שהמועצה עדין ממשיכה להתקשר כ 7 שנים עם חברת פרטנר ולא עורך בנושא סקר מחירים.

הביקורת מבקשת להבהיר כי מחירי חבילת התקשורת מחד, והעובדה שהמכשירים יכולים להירכש בנפרד מאידך (אין כל יתרון ברכישת מכשירים דרך ספק סלולרי) מאפשר לאור הסכומים לערוך סקר מחירים (ולא מכרז) מה גם שאין צורך בהכנת מפרט על-ידי יועץ, כשם שהיה בעבר (חסכון נוסף בעלויות). אין כל מניעה להבנתנו לערוך סקר מחירים בין חברות הסלולרי, ולנייד את כל המועצה (עם אותם מספרים) לחברה חדשה. ויודגש כי אין כל יתרון, לאור העלויות הנמוכות, בספק הנוכחי.

3.2 תשלום עבור שירותים

מעיון בחשבוניות שהוגשו למועצה לתשלום ב 8/2014 עלו הבאים:

1. המועצה חויבה סך של 41.5 ₪ בגין "אי החזרת מטען" (לא כולל מע"מ) למנוי 054-8081701.

2. המועצה חויבה בסך של 17 ש"ל (לא כולל מע"מ) בגין חבילת משחקים Play Zone למנוי 054-8081252

3. המועצה חויבה בסך 45 ש"ל (לא כולל מע"מ) בגין "שירותי אחריות ותחזוקה כולל" למנוי 054-8081733.

4. המועצה חויבה בגין שירותי גיבוי למכשיר "box my Orange" בסך 10 ₪ למנוי 054-2680995.

הביקורת ממליצה להחתיים את עובדי המועצה על טופס שבו הם מצהירים כי האחריות לרכישת שירותי תוכן וכו' היא על חשבונות, והם נותנים בזאת הסכמה לקזז את הסכומים הללו ממשכורתם. עוד יש לקבוע כי בכל מצב שבו מקזזים משכרו של עובד, יובא הדבר לידיעת העובד מבעוד מועד. הביקורת מציינת כי אין כל הצדקה על תשלומים מעין אלה על חשבון קופת המועצה.

3.3 חשד לתשלום עבור מכשיר מנותך

נמצא כי המועצה משלמת חשבון של עובד בשם איציק קדם, שהועסק במשך תקופה בת חודש כעובד מועצה ולאחר מכן כעובד חברת תאמה בתפקיד בקר הסעות, שהעסקתו כאמור הופסקה. יחד עם זאת המועצה ממשיכה לשלם את חשבונות הטלפון שהועמד לו, כדלקמן:

שם המנוי: ארז קדמון

תמצית פרטי תוכנית לנחותך:

הינך מנוי לתוכנית עסקית תוכנית "Clear unlimited" • במסגרת התוכנית הינך נהנה מדקות שיחה והודעות SMS/MMS בישראל ללא הגבלה בכפוף לשימוש סביר והוגן (sms/mms לא נתמך בתוכנית כשרה) • החיוב מתבצע לפי יחידות של שניה אחת • תמצית זו הינה לנחותך בלבד, המידע המלא והמחייב הוא כאמור במסמכי ההתקשרות.

תשלומים וזיכויים חודשיים

סה"כ לחיוב לא כולל מע"מ	משך/כמות (דק"/יח"מ) אחוז ניצול	סה"כ לחיוב לא כולל מע"מ
0.000		0.000
0.000	0.0%	0.1357
109.000		109.000

חבילת נלישה סלולרית GB2 במחיר קבוע ללא חיוב נוסף

חבילת נלישה סלולרית GB2 במחיר קבוע ללא חיוב נוסף

תשלום חודשי עבור תוכנית תעריפים

עוד נמצא כי המועצה משלמת עבור אותו קו, בגין שימוש בחיבור hotspot אישי, כדלקמן:

פירוט החשבון למנוי 054-8081224 - המשך מעמוד קודם

תשלומים וזיכויים חודשיים

סה"כ לחיוב לא כולל מע"מ	משך/כמות (דק"/יח"מ) אחוז ניצול	סה"כ לחיוב לא כולל מע"מ
0.000		0.000
109.000		109.000
109.000		109.000
19.620		19.620
128.620		128.620

שירות "Hotspot" אישי (Tethering)

סה"כ תשלומים וזיכויים חודשיים

סה"כ חיוב למנוי לא כולל מע"מ

סה"כ מע"מ

סה"כ לתשלום למנוי (כולל מע"מ)

מבקר המועצה התקשר למספר והתקבלה הודעה שהמכשיר מנותך. יש לבדוק הדבר.

4. המלצות עקרוניות

התקשרות עם ספק סלולרי לצורך קבלת שירותי טלפוניה (שיחות, SMS, אינטרנט)
הביקורת ממליצה לערוך תחילה אומדן כדי לקבוע האם המועצה חייבת לקיים מכרז או שמא ניתן לקיים התקשרות זו בדרך של הצעת מחיר. לשם כך די באם יערך סקר באמצעות האינטרנט כדי לדעת מהי עלות חבילת תקשורת (לדוגמא: שיחות ללא הגבלה, SMS ללא הגבלה וחבילת גלישה של 2 ג'יגה), ולהכפיל את עלות החבילה במספר הקווים במועצה

לאור התמורות בשוק הסלולרי, ממליצה הביקורת כי תחשיב האומדן יהיה שנתי, זאת בייחוד לאור העובדה שניוד מחברה סלולרית לא כרוך בעלויות כספיות (אין התחייבות ו/או קנסות יציאה) ולא בשינוי כלשהו (הניוד לא מחייב בשינוי מספר טלפון).

רכישת מכשירים סלולריים

הואיל ובעלות המועצה מכשירים סלולריים, ומכיוון שכך הרכש של מכשירים נעשה בבודדים ולא לכל עובדי המועצה בעת ובעונה אחת, אזי לאור העלות של המכשירים, הרכש ע"פ רוב לא יחייב במכרז. הואיל וכך, כאשר המועצה מבקשת לרכוש מכשירים, אזי עליה לערוך תחילה אומדן עלות. לצורך כך יכולה המועצה להיעזר באתרי השוואת מחירים כמו ZAP. באם ימצא כי אכן העלות הנה מתחת למחיר מכרז אזי יש להוציא בל"ה למספר ספקים בהתאם לנוהל רכש. יצוין כי כל המשווקים מוכרים מכשירים עם אחריות יצרן לשנה אחת או שתיים.

5. סיכום והמלצות

למרות מדיניות החיסכון במועצה, ולמרות שהגיע העת לכך, לא זו בלבד שהמועצה עדין לא החלה לעשות בתחום זה צעדים ראשונים, אלא היא ממשיכה לרכוש מחברת פרטנר מכשירים, מה שמחזק את הקשר הגורדי הקיים עמם.

להערכת הביקורת ניתן במעבר לחברה סלולרי אחרת שתבחר בהליך הצעות מחיר ובקניית מכשירים שלא דרך הספק הסלולרי, להביא לחסכון של עשרות אלפי ₪ בשנה, כדלקמן:

מספר קווים	עלות חבילה מספק סלולרי אחר	אומדן תשלום בחודש	תשלום לחברת פרטנר ביוני 2014 על שיחות (ללא מכשירים)	פער	פער ב%
41	₪ 40	₪ 1,640	₪ 6,152	₪ 4,512	275.12%

לאור האמור ממליצה הביקורת לפעול, כדלקמן:

- יש לפעול להפסיק את ההתקשרות עם חברת פרטנר.
- יש לבדוק אם ניתן להשיב את המכשירים החדשים שנרכשו מפרטנר.
- בכפוף לאישור היועמ"ש למועצה יש לערוך סקר מחירים (לא מכרז) בין חברות הסלולרי למחירה של חבילה הכול כלול (שיחות + SMS ללא הגבלה + גלישה

של 2 G) ועל פי תוצאה, להתקשר עם המציע הזול ביותר (להבנת הביקורת אין מקום לשיקולי איכות וכו') [עלות ההתקשרות המשוערת היא כ 20,000 ₪ לשנה].

d. כמו כן ממליצה הביקורת לערוך מיפוי של כל מכשיר הטלפון הניידים של המועצה, לרבות אלה הקבועים בכלי רכב, ולוודא אם אכן המועצה צריכה לשלם בגינם את ההוצאות.

e. כמו כן ממליצה הביקורת כי מעתה המכשירים ירכשו באופן נפרד מהספק הסלולרי, ובהליך הצעות מחיר.