



מוקד שירות לתושב * סיכום 2014

לשירותך תמיד מוקד שירות לתושב 09-8902-999



סיכום פעילות מוקד*

הערות	2014	2013	מדדים
=	10,534	10,401	כמות פניות שנתית
=	878	867	ממוצע חודשי
פי 2!	**286	*144	פניות דרך אתר המועצה
השיא בחופשת הקיץ ותחילת שנת הלימודים	5,7,9	6,7,8	חודשים בולטים

* החל מ-3.2013, טיפול בשעות הפעילות בלבד, ע"י המנהלת.

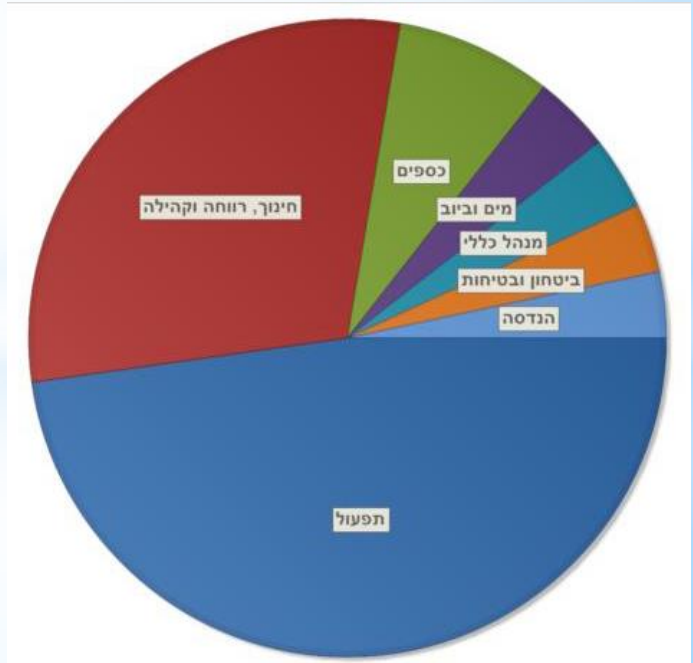
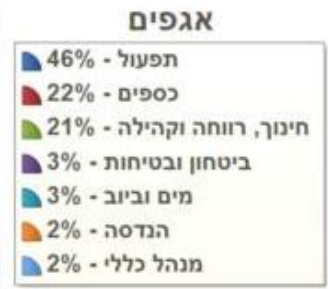
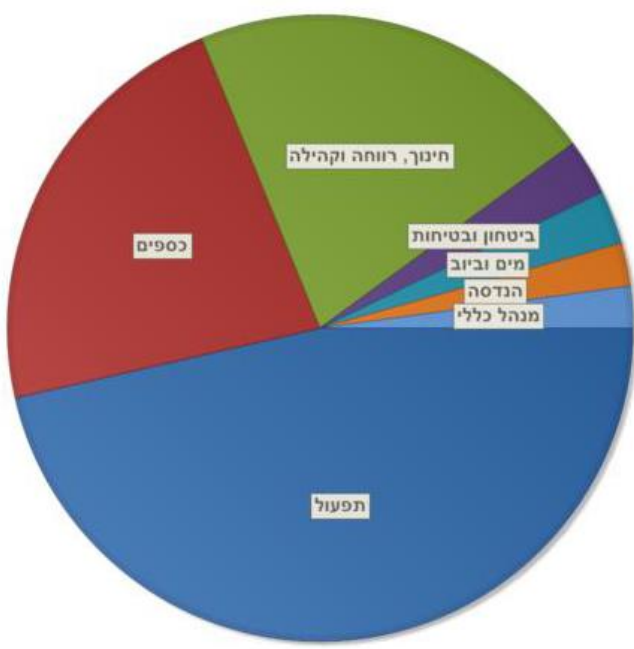
** החל מ-6.2014 טיפול 24/7, ע"י המוקד החיצוני.

סיכום פעילות מוקד *

הערות	2014	2013	מדדים
= גבירותי ורבותי - מהפך!	1. תפעול 46% 2. כספים 22% 3. חינוך, רווחה וקהילה 21% 4. כל השאר 11%	1. תפעול 48% 2. חינוך, רווחה וקהילה 30% 3. כספים 8% 4. כל השאר 14%	אגפים

2014

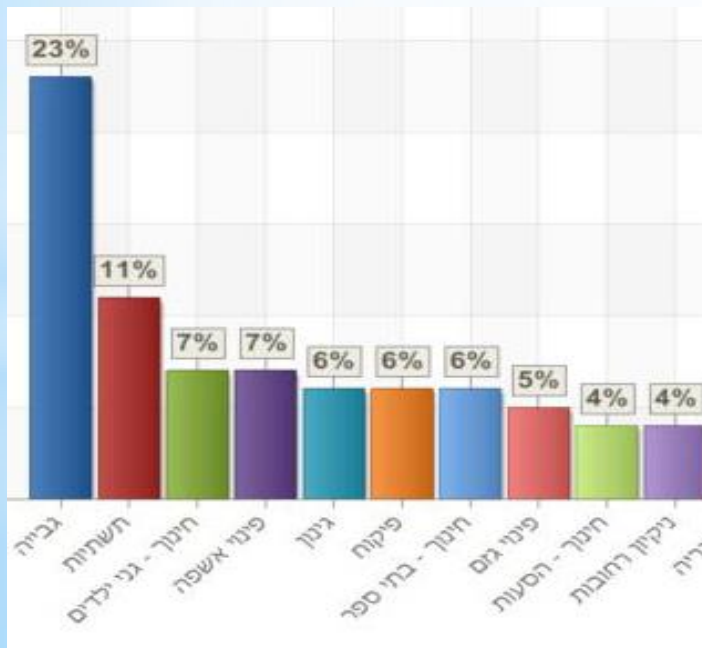
2013



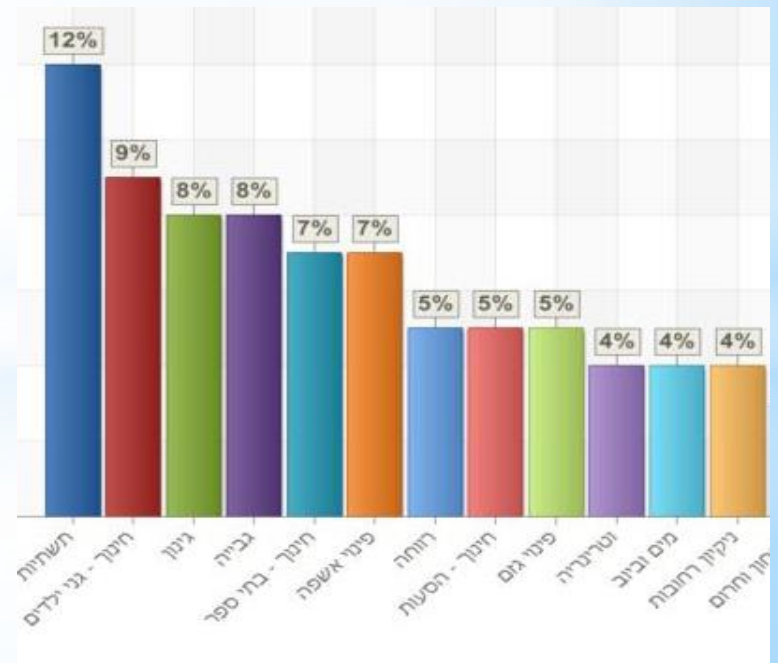
סיכום פעילות מוקד *

מדדים	2013	2014	הערות
מחלקות	1. תשתיות 12% 2. חינוך גנ"י 9% 3. גינון 8% גבייה 8%	1. גבייה 23% 2. תשתיות 11% 3. חינוך גנ"י 7% פינוי אשפה 7%	מהפך!

2014



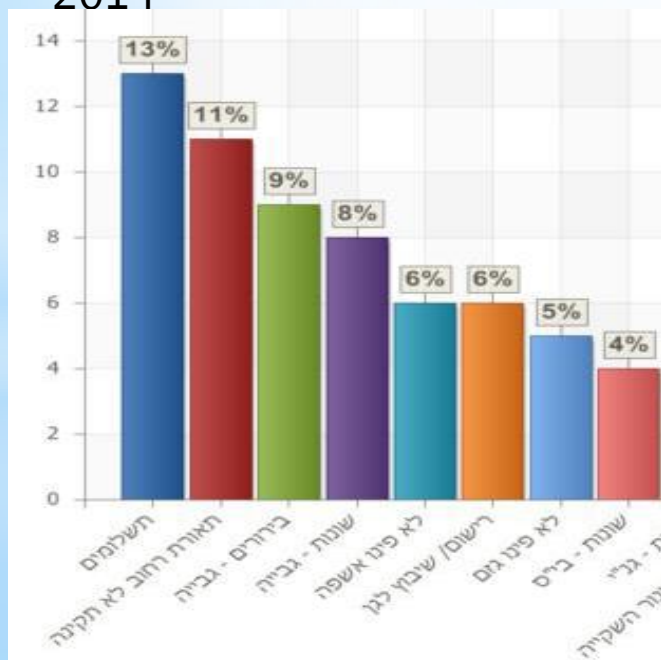
2013



סיכום פעילות מוקד *

הערות	2014	2013	מדדים
מהפך!	1. תשלומים 13% 2. תאורת רחוב 11% 3. בירורים גבייה 9%	1. תאורת רחוב 13% 2. רישום לגנ"י 7% 3. בי"ס 6% גנ"י 6% שיחה עם עו"ס 6%	נושאים

2014



2013

