



## ש"ל - שירות ייעוץ לאזרח – אפריל 2020

ש"ל שרות יעוץ לאזרח - הינו יחידה במסגרת תחום מיצוי זכויות, של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, הפועל למתן הכוונה, ייעוץ, והנגשת מידע, זכויות, חובות ושירותים העומדים לרשות כל אזרח. השירות ניתן בחינם, במקצועיות ובסודיות ע"י מתנדבים בתחנות ש"ל ברשויות המקומיות. חלק מהמתנדבים, הם יועצים מנוסים הבאים מתחומים כגון עריכת דין, רואי חשבון יועצים פיננסיים ועוד. חשוב לציין כי הייעוץ הוא ללא תשלום.

בעת משבר הקורונה, חלק מתחנות ש"ל נסגרו, ולכן נפתחה קבוצה ארצית של מנהלי תחנות ומתנדבים, המקבלים בכל יום, פניות מהמוקד הטלפוני של משרד הרווחה- 118 ובו בעיקר פניות של אזרחים בנושאי אבטלה וחל"ת.

הפניות מחולקות למתנדבים, אשר חוזרים, אל הפונים, ומסייעים להם בתשובות ובהנחיות לפעולה. מטרת נוספות הן הרגעת הציבור, וברור אם קיימים נושאים נוספים לטיפול ושמירה על קשר אנושי ומקצועי.

חשוב לציין כי קבוצת המתנדבים הארצית מתעדכנת בהתאם להנחיות החדשות בכל משרד ממשלתי ובמיוחד בביטוח לאומי. כמו כן במקרים מורכבים, לומדים לעומק את סוגיית הפנייה ומנגישים את המידע לאזרח הפונה.

### חשוב לדעת בימי קורונה :

#### קהל היעד :

ש"ל מיועד לכלל הציבור. השירות הוא אוניברסלי וניתן לכל אזרח.

### דרכי הפנייה לש"ל

- מוקד טלפוני- 118
- פניה לאתר הפייסבוק של ש"ל  
[www.facebook.com/Shillsrael](http://www.facebook.com/Shillsrael)

כמו כן ניתן למצוא מידע עדכני בפורטל קורונה באתר כל זכות . <https://www.kolzchut.org.il/he/>

### הנושאים בהם ניתן לקבל מידע, הפניה וייעוץ

- מידע בנושא אבטלה וחל"ת בימי קורונה
- זכויות בביטוח לאומי בימי קורונה

- מידע בנושא צרכנות בימי קורונה
- תעסוקה וזכויות עובדים
- מיסים ואגרות
- צרכנות
- דיור ושיכון כולל שכירות ויחסי שכנים
- משפחה ואישות



**שי"ל - מיצוי זכויות בזמן קורונה**  
למעלה מ-7500 אזרחים, פנו לקבל סיוע מאז ה-15.3

משרד העבודה  
הרווחה והשירותים  
החברתיים



### • שי"ל - שירות יעוץ לאזרח עומדים לרשותכם באמצעות

- 80 מתנדבים ומנהלי תחנות שי"ל הכוללים עו"ד לדיני עבודה, מומחים בביטוח לאומי ובנושא צרכנות.
- המענה הינו טלפוני, ללא עלות עם יחסי אישי.

מוקד טלפוני - **118**

פניה לאתר הפייסבוק של שי"ל

[www.facebook.com/Shillsrael](https://www.facebook.com/Shillsrael)

כמו כן ניתן למצוא מידע עדכני בפורטל קורונה באתר  
<https://www.kolzhut.org.il/he/> . כל זכות .

• אפריל 2020

יש לך שאלות בנושא  
אבטלה? חל"ת? ביטוח  
לאומי?

לא יודעים למי  
לפנות? לא יודעים  
איך להגיש בקשה?

צרכים יעוץ באמצעות  
פלאפון?

לגבי החברה הערבית אנחנו רוצים לעודד את הפניה לשי"ל באמצעות 118 ולבקש את הסיוע מול ביטוח לאומי בנושא אבטלה וחל"ת לכלל האוכלוסייה ... הפוסט בדף השני.

<https://www.gov.il/ar/Departments/General/molasa-118>

مركز الاستعلام والدعم - 118



اکثر من 7500  
مواطن توجها  
الينا منذ  
15.3.2020

شيل-خدمة استشارية للمواطنين  
80 متطوع ومدراء محطات شيل (ش"ل),  
محامون مختصون بمجال العمل, مختصين  
بالتامين الوطني ومجال الاستهلاك.

هل لديكم أسئلة عن البطالة؟  
هل لديكم أسئلة عن الاجازة  
الغير مدفوعة؟  
هل لديكم أسئلة عن التامين  
الوطني؟

الخدمة هاتفية ومجانية  
طرق التواصل: عن طريق المركزية 118  
عن طريق الفيسبوك  
[www.facebook.com/Shillsrael](http://www.facebook.com/Shillsrael)  
عن طريق صفحة كل الحق تحت اسم كورونا  
<https://www.kolzchut.org.il/he>

لا تعرفون طرق التوجه؟ لا  
تعرفون كيف تقدمون الطلب؟  
هل انتم بحاجة استشارة  
هاتفية؟