

הנדון: מסמך הבהרות מס' 1 - מכרז פומבי דו שלבי מס' 08/2024
לאספקת שירותי ענן ומתן שירותים נלווים עבור המועצה המקומית קדימה צורן

להלן המענה של המועצה לשאלת הבהרה אשר התקבלה בקשר למכרז שבנדון:

מיקום במכרז	שאלה	תשובה
1	כללי תכולה קיימת, כמות שרתים וכמות תחנות?	הבהרה: כמות שרתים: כ-8 – 5 (משתנה). כמות תחנות: כ-120.
2	כללי כמות משאבים כללית שנדרשים לעלות לענן?	המשאבים מפורטים בסעיף 19: איחסון 4 טרה 14 מעבדים זיכרון 32
3	כללי טופולוגיה/שרטוט של הרשת ורמת שרידות התקשורת הנדרשת מול הענן?	הבהרה: לא מסופקת טופולוגיה, להלן מבנה הרשת: 2 מבנים מרכזיים עם עשרות תחנות וכן כ: 13-15 אתרים בשטח המוניציפלי של המועצה (בי"ס וגנים) במבנה המועצה קיים חדר תקשורת ובו מתגים, F/W (פורטינט) ותקשורת לאינטרנט (המתגים וה F/W נשלטים מרחוק ע"י הספק הזוכה) שרידות תקשורת: סעיף 7 עמוד 19 וכן כמפורט בנספח הטכני.
4	כללי כמות משתמשים?	כ-120 (לרבות תחנות קצה כגון גני ילדים, בתי"ס וכיוב')
5	כללי כמות אתרים?	אם הכוונה לאתרים בהם קיימים תחנות קצה: 1. בנין המועצה 2. מח' החינוך (בבנין אחר) 3. בתי ספר, גנים וכיוב': כ-15
6	כללי דוח תקלות או לפחות סוגי התקלות כיום?	אין דו"ח מסודר. דוגמא לתקלות: 1. שיחרור \ איפוס סיסמא מ AD 2. תקלות ב 365

<p>3. תקלות תקשורת</p> <p>4. החלפת PC</p>			
<p>הבהרה:</p> <p>בתנאי סף זה נדרשת תעודת MCSE (או תעודת טכנאי PC של מה"ט) עבור צוות הסיסטם שמטפל בענן בחצרי הספק.</p>	<p>אין הלימה בין תנאי הסף לאסמכתא להוכחת התנאי. תעודת MCSE של מייקרוסופט מוכיחה ותק של 3 שנים לפחות כמוסמך לניהול סיסטם של מייקרוסופט (היות והנפקתה הסתיימה ב-2021) ואילו טכנאי PC כשמה כן היא, מסמיכה לטיפול במחשבי קצה ואינה מעידה על אף יכולות סיסטם כנדרש במכרז. רמת התעודות המתבקשת שונה בתכלית, נבקש להבהיר בנדון האם נדרש להוכיח העסקת אנשי סיסטם או טכנאי PC.</p>	<p>תנאי סף עמוד 6 סעיף 7.3</p>	<p>7</p>
<p>הבקשה נדחית.</p> <p>הסמכות של Azure אינן רלוונטיות.</p>	<p>נבקש לאשר גם תעודת הסמכת יצרן Microsoft Certified: Azure Administrator Associate</p>	<p>תנאי סף עמוד 6 סעיף 7.3</p>	<p>8</p>
<p>יש להבהיר:</p> <p>1. אכן מנהל אבטחת המידע CISO אכן איננו אוכף בעצמו את הנחיותיו.</p> <p>2. מאחר שמרבית הפעילות בנושאי אבטחת מידע (למעט אבטחה פיזית) מתבצעות <u>מרחוק</u> בסביבת הענן ואו בציודי התקשורת (המנוהלים מרחוק בצד הספק) נדרש כי המיישם יהיה לפחות ברמת MCSE לרבות הטיפול ב F/W (פורטינט שמותקן בבניין המועצה וציודי התקשורת הנגזרים מהתקשורת לאינטרנט ולמועצה).</p> <p>3. NSE 4 לפחות.</p>	<p>אין הלימה בין תנאי הסף לאסמכתא להוכחת התנאי.</p> <p>בנוגע לדרישה לעובד אבטחת מידע, היות ולא ברורה הדרישה ונראה כי ישנו בלבול בין שני תחומים שנשמעים דומה אך שונים במהותם, נבקש הבהרה.</p> <p>לפי ההסמכות הנדרשות בסעיף יש הבדל ניכר בין מיישם אבטחת מידע לדוגמא בעל תעודת NSE לבין מנהל אבטחת מידע לדוגמא בעל תעודת CISO. היות ובמכרז נדרש גם סיסטם (שהוא המיישם) וגם CISO (שהוא מנהל אבטחת המידע) נבקש להבהיר כי נדרשת גם תעודת מיישם וגם תעודת CISO/CISSP ממוסד מורשה להסמכה.</p> <p>מנהל אבטחת מידע לרוב אינו מוסמך ליישם ומיישם לרוב אינו מנהל אבטחת המידע.</p> <p>לגבי תעודת NSE נבקש להבהיר באיזה רמת הסמכה נדרש NSE ?</p> <p>לתעודת NSE של חברת Fortinet יש 8 רמות הסמכה, הראשונה עד השלישית בסיסיות לחלוטין ואף אינן מצריכות לימוד מיוחד, הרביעית עד השמינית מצריכות להוכיח ידע ניכר בתחומים שונים, על מנת לייצר שיוויון בתנאי הסף לא הגיוני ש-NSE1 ו-NSE4 יהיו שוות כאשר פערי זמן ההכשרה עבורן גדול בפער רב.</p>	<p>תנאי סף עמוד 6 סעיף 7.3</p>	<p>9</p>

<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>הסכום 30,000 ₪ לאחר ניכוי עלויות עובד מעביד משקף שכר ברוטו של 22,200 לפני הוצאות נסיעה שמוערכות בעוד 2,000 ₪ לחודש עבור 3 התפקידים מנמ"ר, CISO ומשרה מלאה של איש סיסטם בעלי ניסיון דבר שמשאיר כ- 20,200 ₪ שאמור לכלול העסקת 3 התפקידים המבוקשים, שרותי ענן, קווי תקשורת ורווח קבלני של 10%.</p> <p>נבקש להגדיל את סכום המקסימום ל- 38,000 ₪ לחודש מה שישאיר ב-20,000 ₪ עבור התפקידים המבוקשים כולל רווח קבלני, קווי תקשורת ואירוח בענן</p>	<p>10 מסמך ג' עמוד 20 מחיר המקסימום</p>
<p>הבקשה נדחית.</p> <p>ההסמכה הנדרשת (לחווות השרתים של הספק) היא MCSE <u>או</u> הסמכת מה"ט (מה"ט - המכון הממשלתי להכשרה בטכנולוגיה ובמדע).</p>	<p>להוסיף תעודת טכנאי/רשתות תקשורת. להוריד את הדרישה לתעודה מטעם מה"ט.</p>	<p>11 סעיף 7.3 עמוד 6</p>
<p>הבהרה:</p> <p>נכון. הכוונה במצטבר חודשי לכל 3 הלקוחות יחד.</p>	<p>הכוונה לסה"כ היקף פעילות כולל שלא יפחת מ 50,000 ש"ח חודשי לכל 3 הלקוחות יחד</p>	<p>12 סעיף 7.4 עמוד 6</p>
<p>סעיף 7.6 יתוקן ויירשם באופן הבא:</p> <p>"המציע סיפק בעצמו 2 רשויות מקומיות ו/או מועצות אזוריות ו/או גופים ציבוריים, שירותי אבטחת מידע לרבות שירותי CISO (כשרות או במיקור חוץ), ו/או שירותי מנמרות ו/או שירותי סיסטם, ובלבד שלפחות שירות אחד מהשירותים שנמנו בסעיף זה, סופק לכל אחת מ-2 הרשויות במשך שנתיים מלאות בשלוש השנים האחרונות עד למועד האחרון להגשת הצעות".</p> <p>סעיף 5 לתצהיר שבמסמך ד' יתוקן בהתאמה.</p> <p>יחד עם זאת אין שינוי בפרמטר 4 לרכיבי האיכות וככל שיוכיח המציע כי</p>	<p>אבקש לתקן סעיף זה :</p> <p>המציע סיפק ל 2 רשויות מקומיות ו/או מועצות אזוריות ו/או גופים ציבוריים, במצטבר, שירותי אבטחת מידע לרבות שירותי CISO (כשרות או במיקור חוץ), ו/או שירותי מנמרות ו/או שירותי סיסטם, ובלבד שלפחות שירותי Ciso סופק לכל אחת מהרשויות בשנתיים האחרונות.</p>	<p>13 סעיף 7.6 עמוד 6</p>

<p>העניק את 3 השירותים כאמור ברכיב זה, למשך שנה אחת לפחות בשנים המוגדרות, יקבל ניקוד בהתאם.</p>			
<p>הבקשה נדחית.</p>	<p>לאור בקשתכם לקבל שירותי ענן, תקשורת שרתים ושירותים נוספים לרבות משרה מלאה של איש סיסטם. נבקש לעלות את סכום המוערך החודשי ל-50,000 ש"ח לא כולל מע"מ.</p>	<p>עמוד 19 סעיף 19</p>	<p>14</p>
<p>בסעיף 19(7), שירותי תקשורת מנוהלים, בעמודים 19-20 למסמך ג', יחול השינוי כדלקמן:</p> <p>סעיפים 1.7.א.19 – 2.7.א.19 הינם על חשבון המועצה. בכל מקרה החיבור בצד של הספק, יהיה על חשבוננו של הספק.</p> <p>בסעיף 3.7.א.19 ישונה הנפח מ: "500 מגה" ויירשם: "1 ג'יגה". סעיף זה הינו על חשבון הספק.</p>			<p>15</p>

כללי:

1. ההבהרות במסמך הבהרות זה מחייבות את כל משתתפי המכרז, גוברות על האמור במסמכי המכרז ומהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. ככל שנערך שינוי במסגרת מסמך הבהרות זה, ביחס למסמך ממסמכי המכרז, יחול השינוי בהתאמה על כל מסמכי המכרז על נספחיהם, אף אם לא צוין הדבר במפורש.
3. על המציעים לצרף להצעותיהם את מסמך ההבהרות הנ"ל, כשהוא חתום כדין על-ידי מורשה החתימה מטעמם.
4. המועצה מאחלת בהצלחה למשתתפי המכרז.

בכבוד רב,

מועצה מקומית קדימה צורן